Agrega la patente del carro y las fechas del viaje a tu guía de despacho

Patente del vehículo y del carro, fecha y hora de salida y fecha de llegada

Las patentes del vehículo y del carro se guardan en el transportista, y la fecha y hora de salida y la fecha de llegada se escriben en cada guía. Antes de emitir, Parrotfy revisa los datos de traslado que exige el SII (Res. Ex. 144): si falta alguno, no emite la guía y te dice qué falta.

ANTES DE EMPEZAR

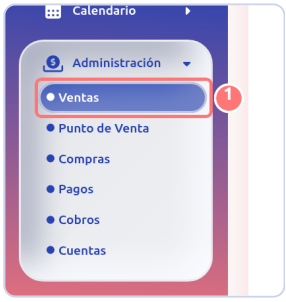
- [ ] Los datos del viaje: RUT del transportista, nombre y RUT del conductor, patente del vehículo (y la del carro, si lleva), y la dirección y la comuna de destino.

Parrotfy

Las patentes, en el transportista

Las patentes no se escriben en la guía: son parte del transportista. Lo que guardes en él lo usan las guías que emitas con ese transportista.

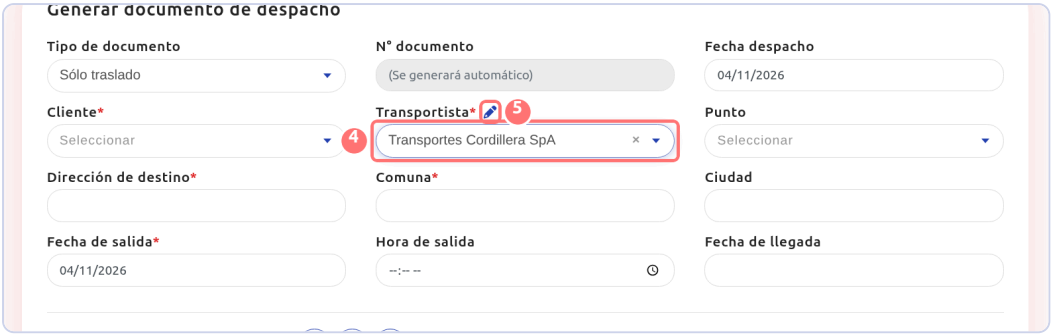
1. Entra a **Administración** → **Ventas**.



2. Abre la pestaña **Documentos de despacho**.
3. Haz clic en **Agregar** para crear la guía.

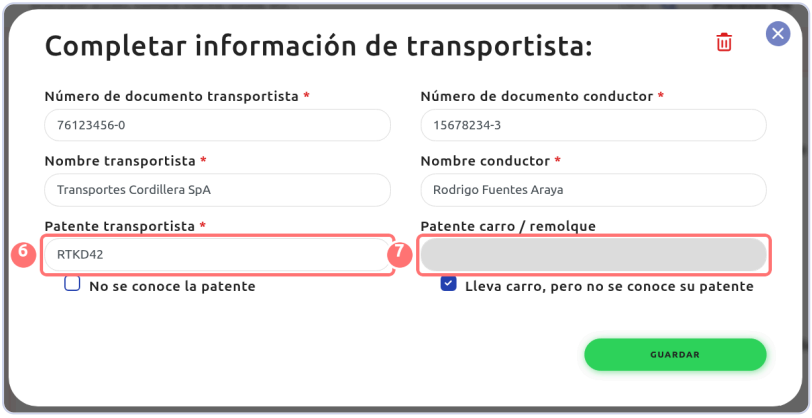


4. En **Transportista**, elige el transportista de la lista. Si es uno nuevo, elige **Agregar** y sigue en el paso 6.



5. Haz clic en el lápiz junto a **Transportista**. Se abre **Completar información de transportista**.

6. En **Patente transportista**, escribe la patente del vehículo. Si no la conoces, marca **No se conoce la patente**.



7. En **Patente carro / remolque**, escribe la patente del carro, si lleva uno. Si lleva carro y no conoces su patente, marca **Lleva carro, pero no se conoce su patente**.

8. Revisa que estén **Número de documento transportista** (el RUT del transportista), **Nombre transportista**, **Nombre conductor** y **Número de documento conductor** (su RUT). Escribe los RUT con guion, como `12345678-9`.

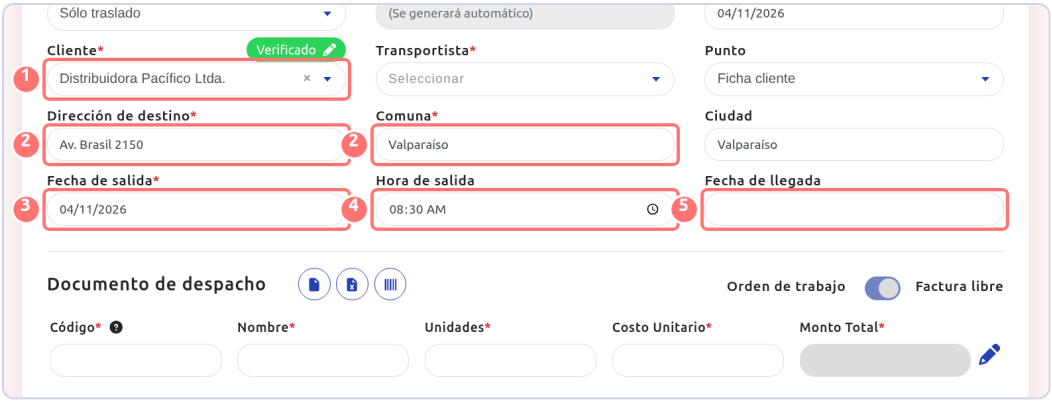
9. Haz clic en **Guardar**, o en **Crear** si es un transportista nuevo.

> Al marcar una de las casillas, el campo de esa patente se vacía y queda bloqueado. Si después conoces la patente, desmarca la casilla y escríbela.

Parrotfy

Las fechas y la hora, en la guía

1. En el mismo formulario de la guía, elige el **Cliente**.



2. Revisa o escribe la **Dirección de destino** y la **Comuna**: donde se entregan los bienes. Al elegir el cliente, pueden venir llenas: cámbialas si los bienes van a otro lugar.
3. Revisa la **Fecha de salida**: viene con la fecha de la guía (**Fecha despacho**). Cámbiala si el viaje parte otro día.
4. Si quieres, escribe la **Hora de salida**: la hora en que parte el viaje. Viene en blanco.
5. Escribe la **Fecha de llegada** si el traslado dura más de un día: en ese caso la resolución del SII pide la fecha estimada de llegada. Viene en blanco.
6. Más abajo, en **Documento de despacho**, completa el detalle de lo que trasladas: **Código**, **Nombre**, **Unidades** y **Costo Unitario**.
7. Haz clic en **Guardar**.

> Si al hacer clic en **Guardar** aparece «Campo obligatorio» bajo un campo, complétalo y vuelve a hacer clic en **Guardar**. Transportista, Dirección de destino, Comuna y Fecha de salida son obligatorios.

Qué va en cada campo

CAMPO	DÓNDE ESTÁ	QUÉ VA	¿OBLIGATORIO?
Patente transportista	Transportista	La patente del vehículo. Si no la conoces, marca **No se conoce la patente** y la guía la envía al SII como «Sin Dato».	Sí: la patente o la casilla
Patente carro / remolque	Transportista	La patente del carro o remolque, si lleva. Si no la conoces, marca **Lleva carro, pero no se conoce su patente** y va como «Sin Dato».	No
Número de documento transportista	Transportista	El RUT del transportista, con guion: `12345678-9`.	Sí

CAMPO	DÓNDE ESTÁ	QUÉ VA	¿OBLIGATORIO?
Nombre transportista	Transportista	El nombre del transportista. Es el que eliges en **Transportista**, en la guía.	Sí
Nombre conductor y **Número de documento conductor**	Transportista	El nombre y el RUT de quien maneja.	Sí
Dirección de destino y **Comuna**	Guía	Dónde se entregan los bienes.	Sí
Fecha de salida	Guía	El día en que parte el traslado. Viene con la **Fecha despacho**.	Sí
Hora de salida	Guía	La hora en que parte el traslado. Va al SII solo si la escribes.	No
Fecha de llegada	Guía	El día en que llega. Va al SII solo si la escribes.	Parrotfy no la exige; el SII la pide en traslados de más de un día

Lee la resolución completa en el sitio del SII: Res. Ex. SII N° 144 de 2026.

Qué pasa después

- Al hacer clic en **Guardar**, Parrotfy revisa los datos de traslado antes de pedir el folio. Si falta alguno, no emite la guía, no la guarda y vuelve al formulario con lo que escribiste y un mensaje que nombra lo que falta.
- Si está todo, la guía se emite y ves «Guía de traslado creada correctamente.».
- Una patente marcada como desconocida va al SII como «Sin Dato», en el mismo campo de la patente.
- En la guía, Parrotfy muestra los datos del viaje: transportista y su RUT, chofer y su RUT, patentes, salida y llegada.



La patente del carro, marcada como desconocida, aparece como «Sin Dato».

Parrotfy

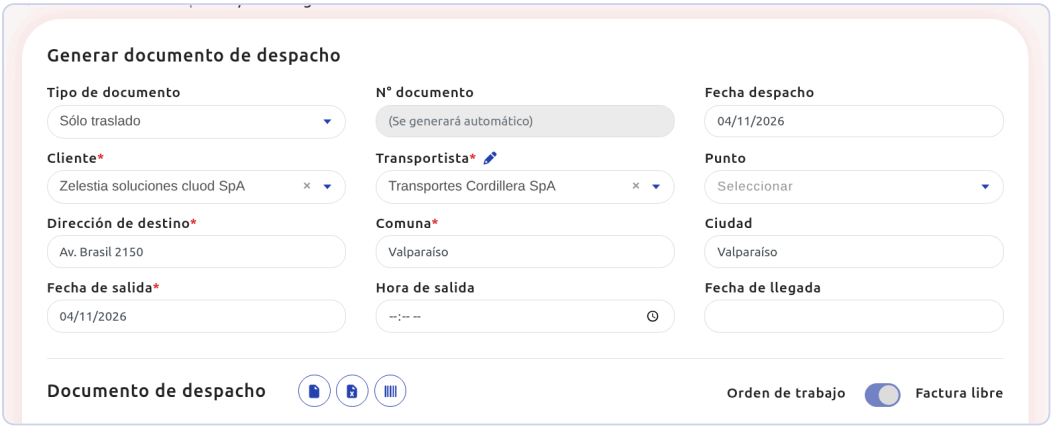
Si clonas una guía

1. En **Documentos de despacho**, haz clic en **Ver** en la guía que quieres copiar.

2 Haz clic en el botón de copiar, arriba a la derecha.



3 Revisa las fechas: **Fecha despacho** y **Fecha de salida** toman la fecha de hoy, y **Hora de salida** y **Fecha de llegada** vienen en blanco. Escríbelas si corresponde y haz clic en **Guardar**.



La copia trae el mismo transportista y la misma dirección de destino.

Problemas frecuentes

Aparece «No se emitió la guía. Faltan datos de traslado que exige el SII (Res. Ex. 144): …». El mensaje termina con lo que falta; por ejemplo, «patente del vehículo de Fletes del Maule Ltda. (o marcar que no se conoce)». Complétalo y vuelve a hacer clic en **Guardar**.

SI EL MENSAJE DICE…	COMPLÉTALO EN…
RUT del transportista …	**Número de documento transportista**, en el transportista
RUT del chofer de …	**Número de documento conductor**, en el transportista
nombre del chofer de …	**Nombre conductor**, en el transportista
patente del vehículo de … (o marcar que no se conoce)	**Patente transportista**, o marca **No se conoce la patente**

Abre el transportista con el lápiz junto a **Transportista**, en la guía.

No puedo escribir en Patente transportista o en Patente carro / remolque.
Está marcada la casilla de patente desconocida de ese campo, que lo bloquea. Desmárcala y escribe la patente.

¿Tengo que escribir la hora de salida?
No. Parrotfy emite la guía sin ella, y la resolución del SII dice que es opcional.

¿Tengo que escribir la fecha de llegada?
Parrotfy emite la guía sin ella, pero si el traslado dura más de un día, la resolución del SII pide la fecha estimada de llegada: escríbela.